



Soddisfazione al Nido Comunale «G. Rodari» Corbetta

Campagna Anno Scolastico 2017-2018



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.



Nel mese di aprile 2018, è stata condotta l'usuale campagna di rilevamento della soddisfazione dei genitori dell'Asilo Nido Comunale.

A tutti i genitori dei 73 bambini iscritti è stata inviata una mail e la compilazione del questionario è avvenuta *on line*. Alcuni genitori hanno invece compilato il questionario cartaceo.

Aspetti generali

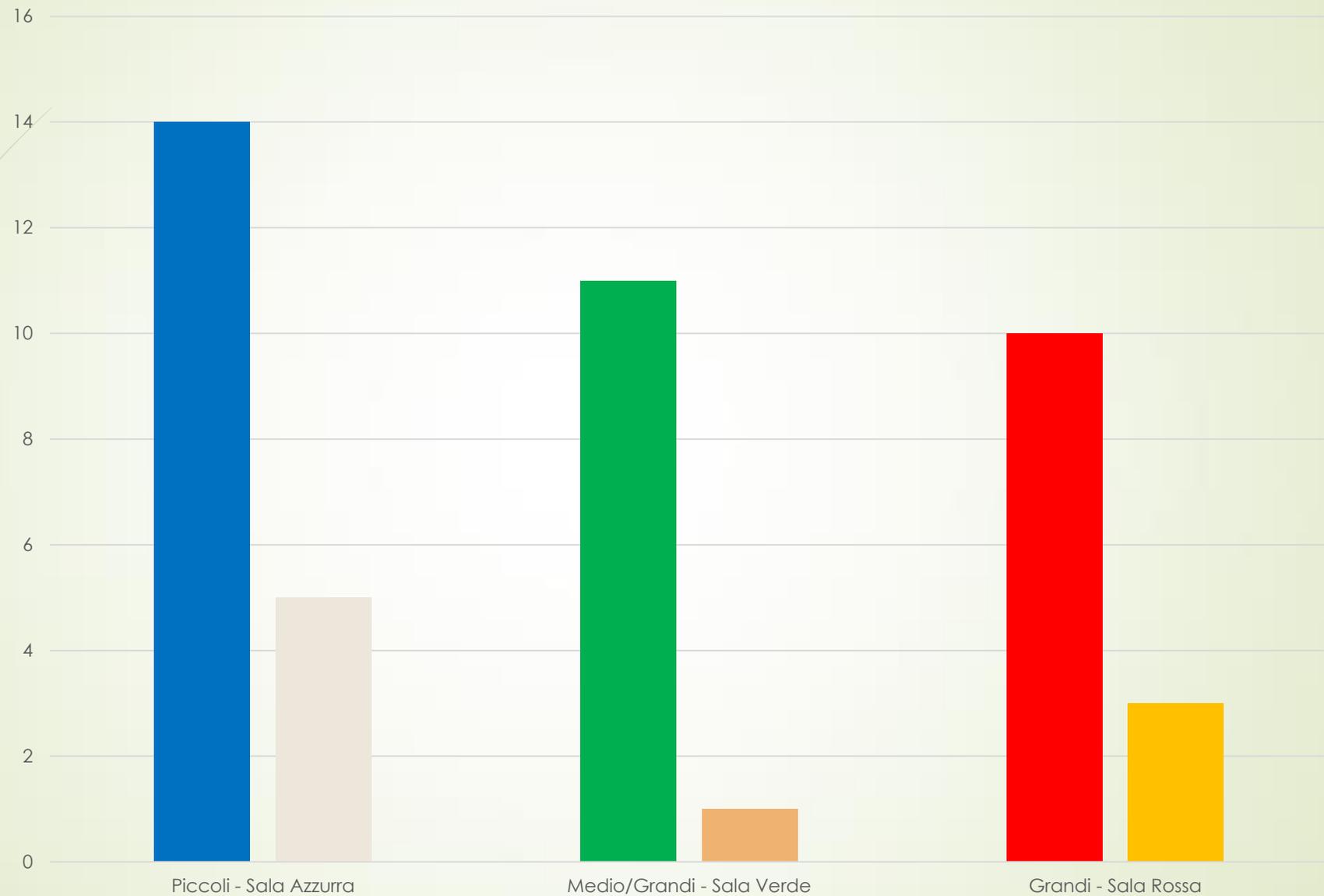
Questo sondaggio ha mostrato:

Un tasso di risposta molto alto (44 su 69 - ca. 64% dei genitori)

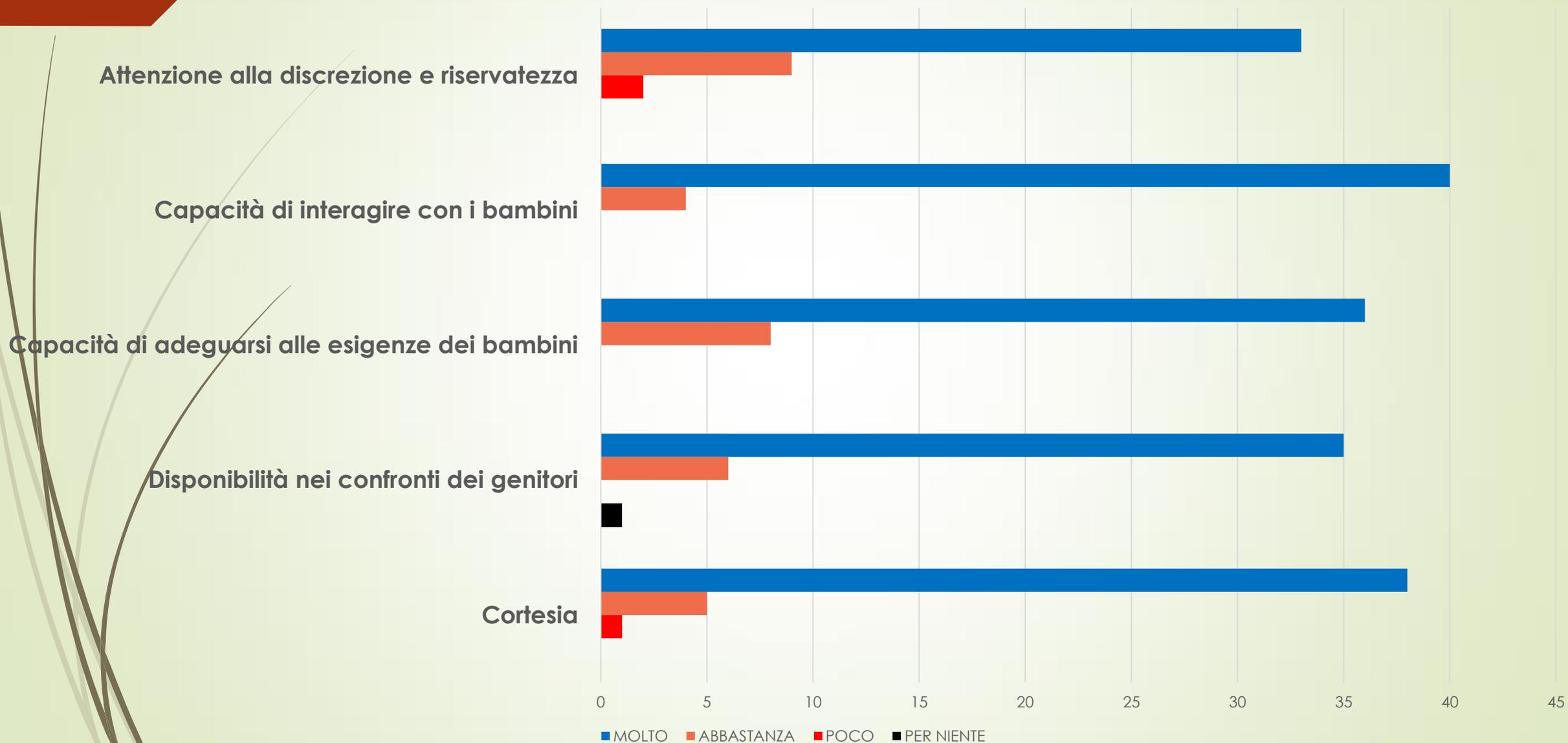
Arredi	77%
Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino	79%
Spazi interni	80%
Laboratori	84%
Congedo dal Nido	85%

	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO					
Pulizia		1	0	14	29		115	132	87%
Giochi		0	1	15	28		115	132	87%
Arredi		1	2	24	17		101	132	77%
Spazi interni		0	2	23	19		105	132	80%

1 - Sala di appartenenza



2 - In relazione al personale educativo, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti...

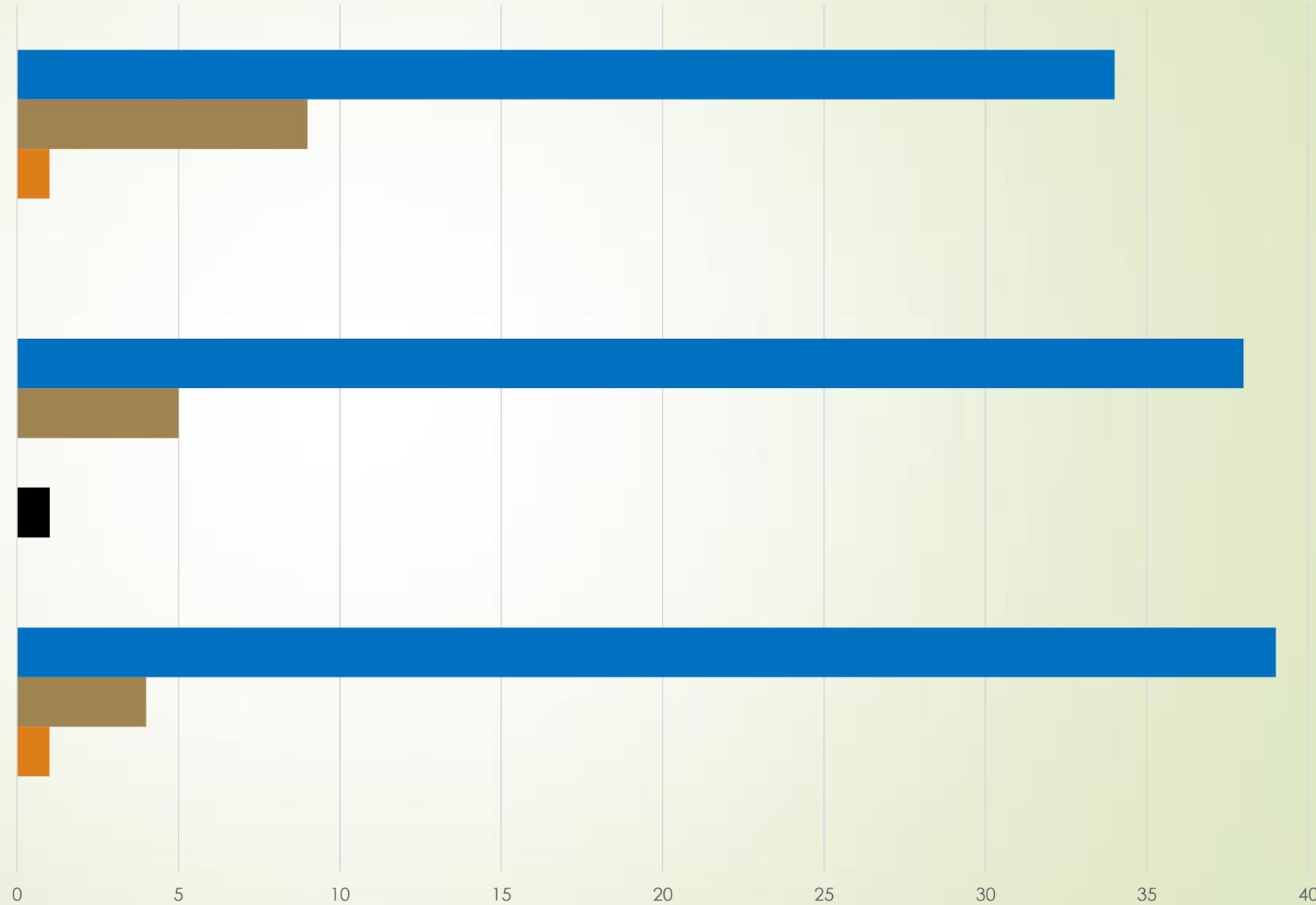


3 - In relazione al Personale Ausiliario, quanto si ritiene....

Attenzione alla discrezione e riservatezza

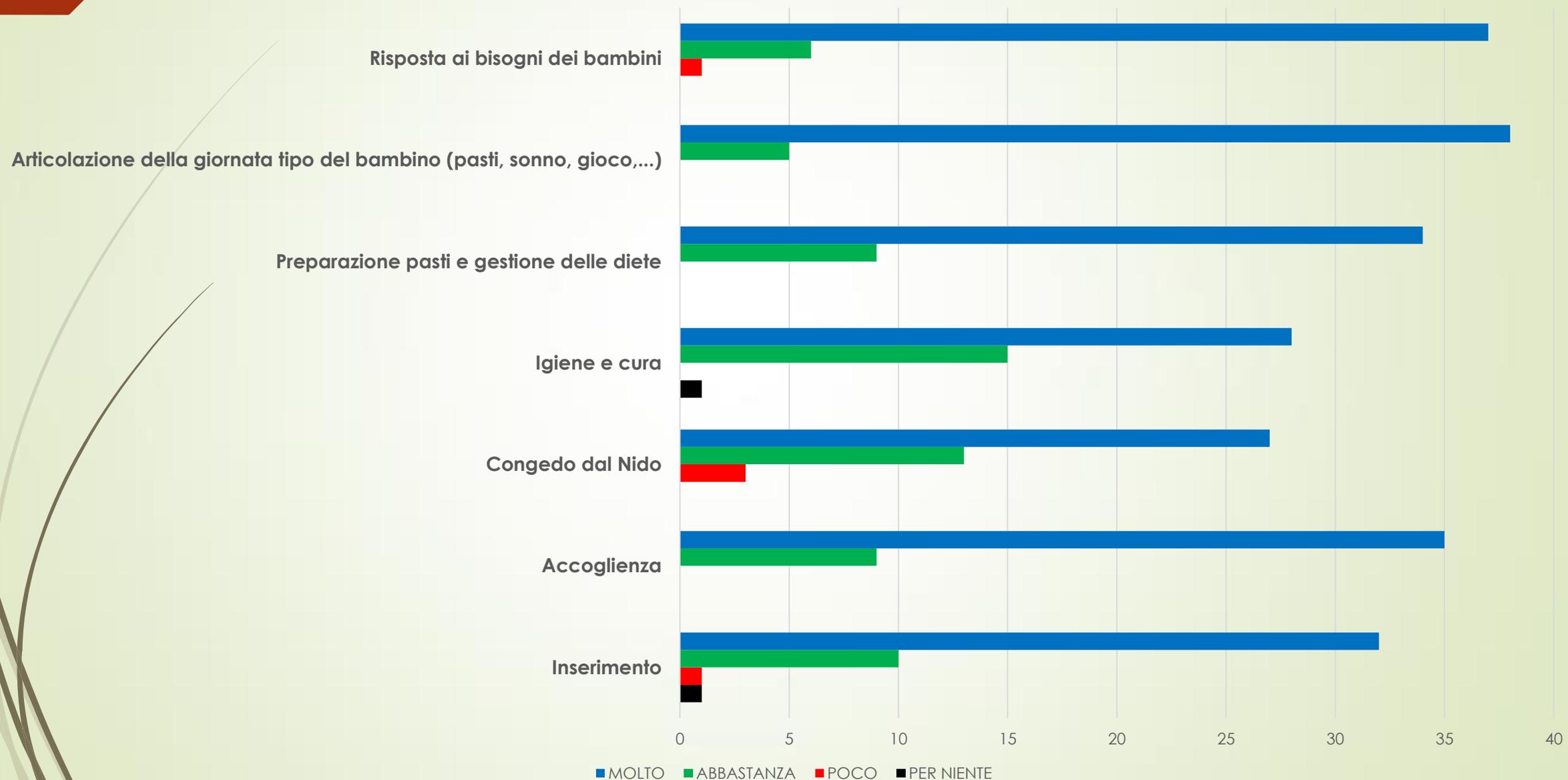
Disponibilità nei confronti dei genitori

Cortesia

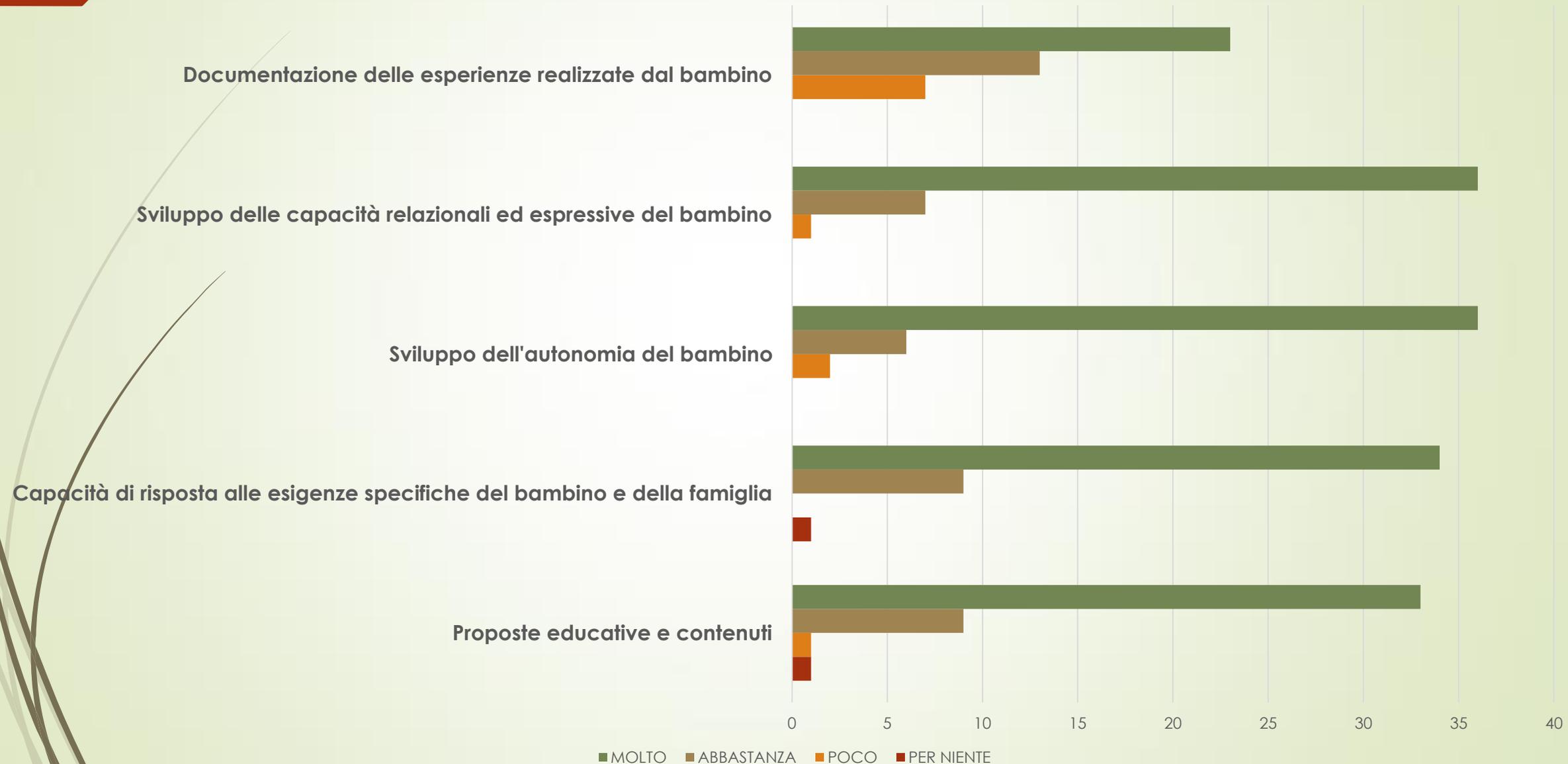


MOLTO ABBASTANZA POCO PER NIENTE

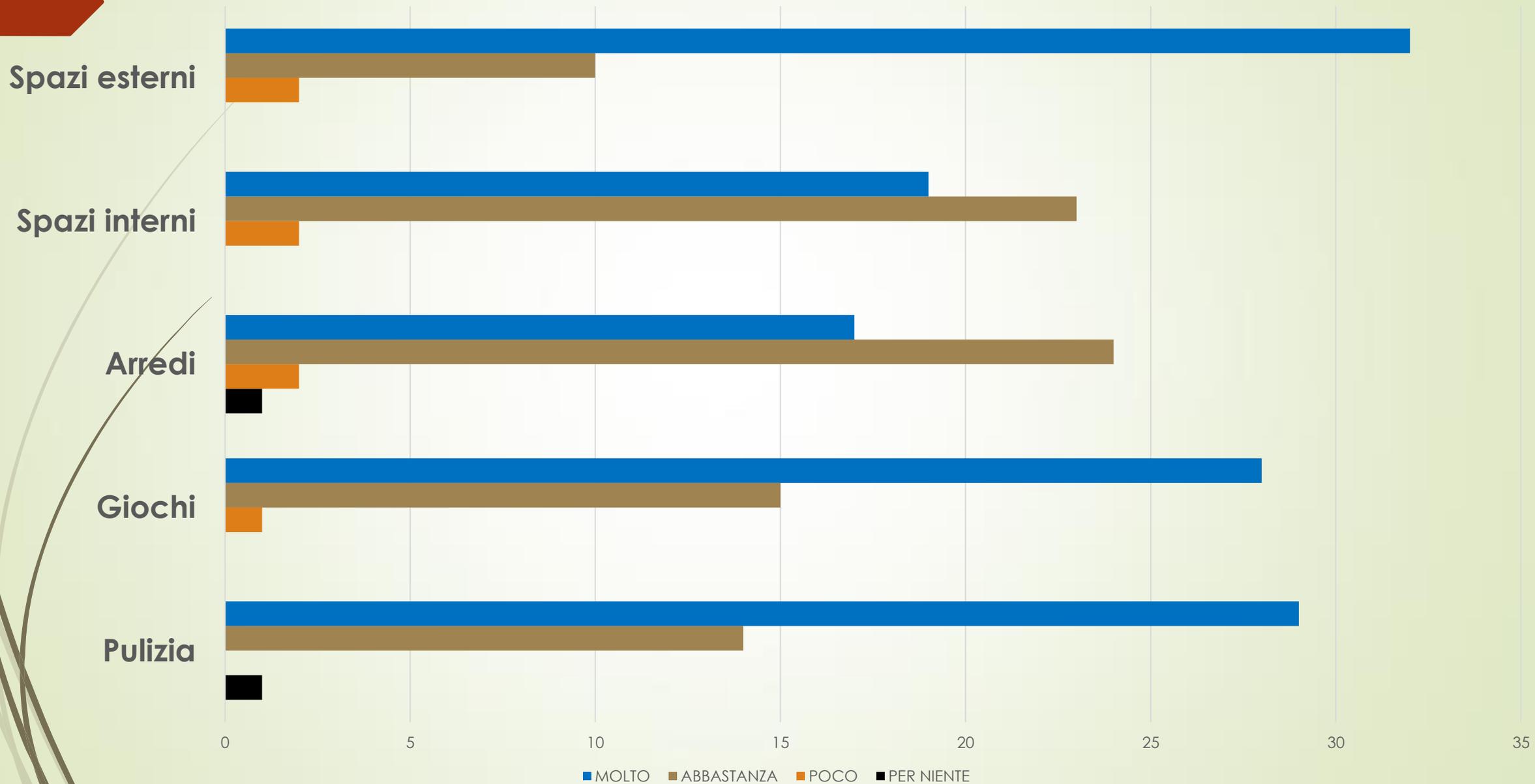
4 - Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti in riferimento ai bambini



5 - Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti progettuali/educativi:

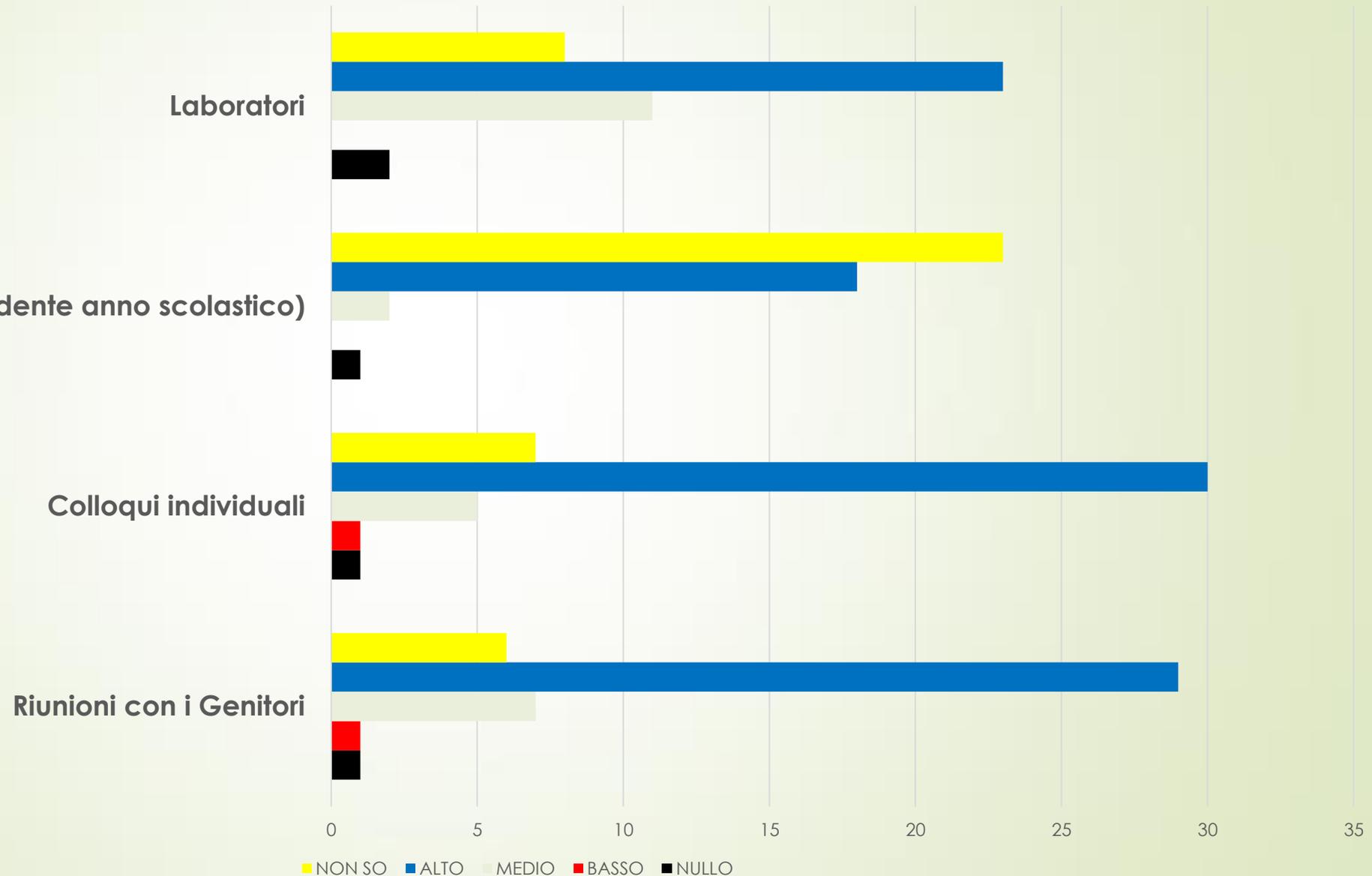


6 - In relazione alla struttura, quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti:

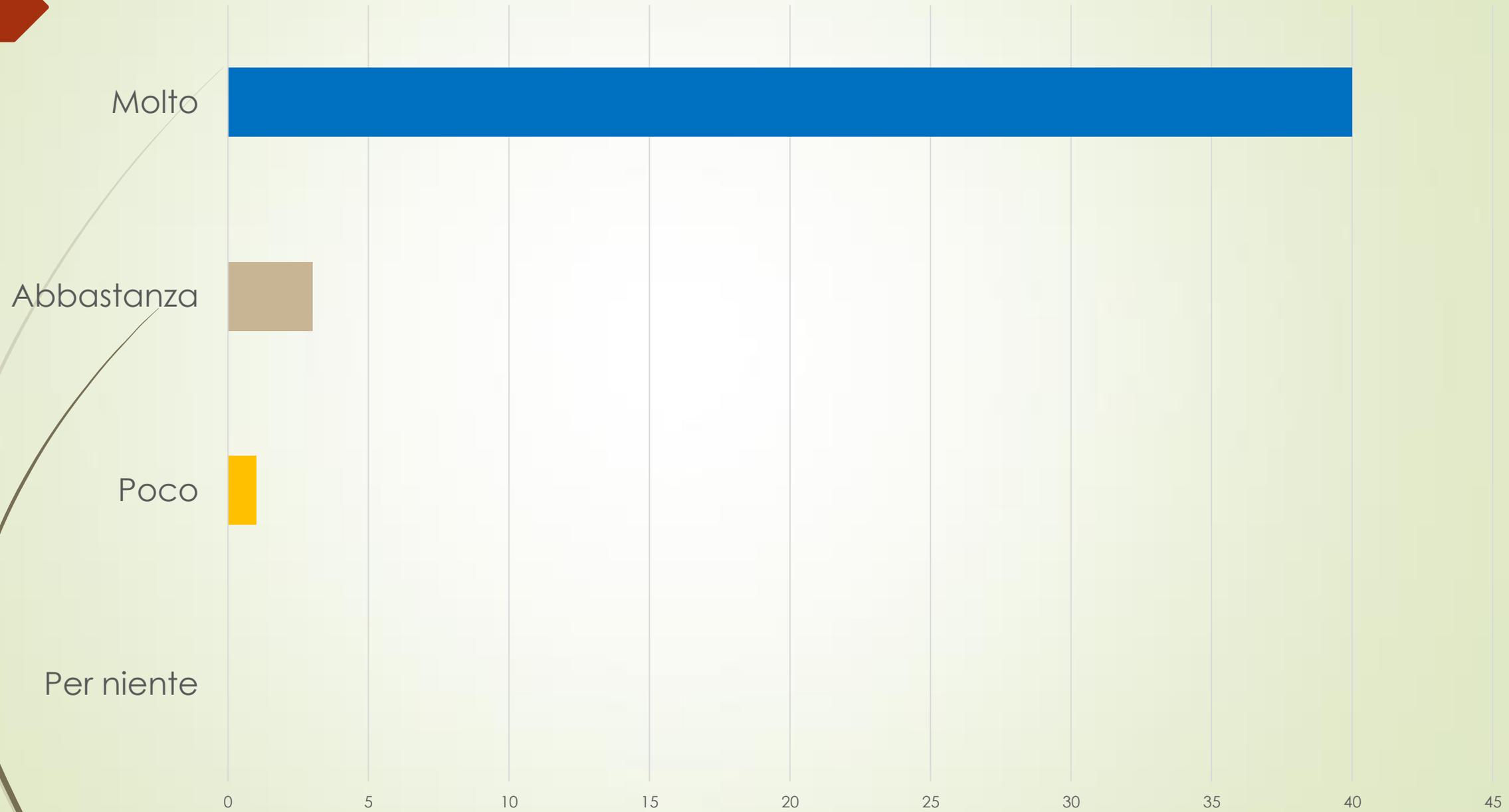


7 - Qual è il suo livello di gradimento rispetto alle occasioni di partecipazione

Festa di fine Anno (precedente anno scolastico)



8 - Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del Servizio



Le risposte positive

40 risposte su 44 con molto gradimento circa la «**Capacità di interagire con i bambini**»:

L'aspetto «**Cortesia**» riferito sia al personale educativo sia al personale Ausiliario è stato valutato molto positivamente (tra **86%** e **88%**)

Oltre l'**88%** delle risposte positive in merito all'«**Organizzazione della giornata tipo**»

Lo **sviluppo dell'autonomia** e delle **capacità relazionali ed espressive** del bambino risulta ottenere il gradimento in oltre l'**81%** dei casi.

La struttura, con i suoi «Spazi esterni» raccoglie oltre il 72% dei consensi.

Le risposte critiche

Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti in riferimento al bambino:

- **Inserimento:** Per niente
- **Accoglienza:** Abbastanza
- **Congedo dal Nido:** Poco
- **Igiene e cura:** Poco
- **Preparazione pasti e gestione delle diete:** Abbastanza
- **Articolazione della giornata tipo del bambino (pasti, sonno, gioco,...):**
Abbastanza
- **Risposta ai bisogni dei bambini:** Abbastanza

Commento finale: Maggiore cura per la pulizia dei bambini al congedo

Alcuni commenti:

1. Sui 13 commenti ricevuti, 7 fanno presente la eccessiva temperatura
2. Attenzione a discrezione e riservatezza: elemento seppur non particolarmente negativo, appare come un aspetto da indagare.
3. «Inserimento» e «cortesia del personale educativo» sono stati due elementi per i quali sono apparse le prima volta valutazioni «per niente» da quando è iniziato l'uso della *customer satisfaction*.
4. «Inserimento», «Accoglienza», «Congedo» ed «Igiene e cura» sono elementi (specialmente l'ultimo) che hanno raccolto non pieni consensi.
5. Risulta se non carente, da migliorare la «Documentazione delle esperienze del realizzate dal bambino»
6. La valutazione circa gli «Arredi» si è divisa tra «Molto» e «Abbastanza»
7. Molto apprezzati i colloqui individuali, qualche riserva sulle riunioni collettive.



Questo sondaggio ha mostrato:

- Un tasso di risposta molto alto (ca. 64% dei genitori)
- Richiesta una maggiore cura per la pulizia dei bambini al congedo
- Attenzione alla «temperatura»
- Cortesia e disponibilità sono aspetti colti positivamente
- Apprezzata l'articolazione della giornata



Grazie per
la vostra
attenzione!